**VRATKOVÝ / REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

Formulář prosím čitelně vyplňte, vytiskněte a přiložte k vrácenému zboží. Zároveň formulář zašlete na naši emailovou adresu info@lapuerta.cz. Zásilku důkladně zabalte a zašlete na adresu: Monika Žabková, Za Humny 502/3, 500 09 Hradec Králové.

**KUPUJÍCÍ**

 Jméno a příjmení:

 Adresa:

 Telefon:

 Email:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Popis vráceného zboží:

 Popis závady / důvod k odstoupení ve 14-ti denní zákonné lhůtě:

 Preferovaný způsob reklamace (vyplňte pouze v případě reklamace)

1. výměna zboží
2. oprava zboží
3. sleva z kupní ceny
4. odstoupení od smlouvy – vrácení peněz

 Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum a podpis kupujícího